

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Рязанской области
в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Рязанской области в I квартале 2019 года поступило 10 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала – 4, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 3), что совпадает с количеством обращений в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (30%);

предложения - 0;

жалобы - 0;

ГБО - 1 (10%);

запросы информации - 6 (60%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Все обращения поступали в Рязаньстат непосредственно от граждан. Из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе, от Губернатора субъекта Российской Федерации, из Правительства субъекта Российской Федерации обращений не поступало.

2. По типу доставки:

почтой России - 1 (10%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (40%);

доставленные лично - 5 (50%);

системой МЭДО - 0;

факс - 0;

личный прием - 0.

Анализ поступления в I квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Рязань - 4 (40%);

Рязанская область г. Рыбное - 2 (20%);

Рязанская область г. Касимов - 2 (20%);

Рязанская область Клепиковский район - 1 (10%);

г. Москва - 1 (10%).

В I квартале 2019 года рассмотрено 9 обращений граждан, что на 10% меньше, чем в IV квартале 2018 года. Из них коллективных обращений - 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2019 года дано 9 ответов, что на 10% меньше, чем в IV квартале 2018 года, из них:

почтой России - 2 (22 %);

в форме электронного документа - 3 (33 %);

на руки заявителю - 4 (45%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

поддержано - 3 (33%);

предоставлена гос. услуга - 6 (67%);

разъяснено - 0;

отказано в гос. услуге - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 9 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 9 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью заместителя руководителя Рязаньстата - 3 (33%);

за подписью руководителя Рязаньстата - 6 (67%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Рязаньстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Рязаньстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0003.0000.0000.0000	Экономика			
0003.0008.0000.0000	Финансы			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	1	1	
0003.0008.0091.0626	Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету.	1		1
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация			
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами.			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	3	3	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации).	1	1	
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения.	1	1	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование.	1	1	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера			
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения			
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)			
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы.	2	2	

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.